

SPIS TREŚCI

CONTENTS

Katarzyna Rostek, Piotr Młodzianowski

EVALUATION OF THE POSSIBILITY OF PREDICTING SOCIAL REACTIONS
USING IN-DEPTH ANALYSIS OF INFORMATION PUBLISHED ON WEB-PORTALS.....5

OCENA MOŻLIWOŚCI PRZEWIDYWANIA REAKCJI SPOŁECZNYCH ZA POMOCĄ
DOGLĘBNEJ ANALIZY INFORMACJI PUBLIKOWANYCH NA PORTALACH INTERNETOWYCH

Olga Sazonets, Marianna Hankina

THE IMPROVEMENT OF INTERNATIONAL TOURISTIC BUSINESS BASED
ON THE MODEL OF INFORMATIONAL PRODUCTS DISTRIBUTION.....15

DOSKONALENIE MIĘDZYNARODOWEGO BIZNESU TURYSTYCZNEGO
W OPARCIU O MODEL DYSTRYBUCJI PRODUKTÓW INFORMACYJNYCH

Katarzyna Czainska

NIIEETYCZNE POSTAWY BIZNESMENA, PRACODAWCY I PRACOWNIKA
– PORÓWNANIE WYNIKÓW BADAŃ Z LAT 2010 I 2018.....23

UNETHICAL ATTITUDE OF BUSINESSMAN, EMPLOYER AND EMPLOYEE
– COMPARISON OF RESEARCH RESULTS FROM THE YEARS 2010 AND 2018

Marian Mroziwski

DETERMINANTY I FUNKCJE METOD ZARZĄDZANIA
W ASPEKCIE WSPÓŁCZESNEJ METODOLOGII ZARZĄDZANIA.....35

DETERMINANTS AND FUNCTIONS OF MANAGEMENT METHODS
IN THE ASPECT OF MODERN MANAGEMENT METHODOLOGY

Małgorzata Marzec, Anna Świrski

TRUST AND DISTRUST AS DISTINCT CONCEPTS.
A FRAMEWORK FOR THE PUBLIC SECTOR.....45

ZAUFIANIE I NIEUFIANNOŚĆ JAKO RÓŻNE KONCEPCJE.
RAMY POJĘCIOWE DLA SEKTORA PUBLICZNEGO

Arkadiusz Polecki

STYLE KIEROWANIA JAKO ELEMENT ZARZĄDZANIA ZESPOŁEM W JEDNOSTKACH
INSTYTUCJI PUBLICZNEJ NA PRZYKŁADZIE WYDZIAŁÓW TECHNOLOGII
GENERALNEJ DYREKCJI DRÓG KRAJOWYCH I AUTOSTRAD.....55

MANAGEMENT STYLES AS AN ELEMENT OF TEAM MANAGEMENT IN A PUBLIC INSTITUTION
UNIT ON THE EXAMPLE OF DEPARTMENTS OF TECHNOLOGY OF THE GENERAL DIRECTORATE
FOR NATIONAL ROADS AND MOTORWAYS

Krzysztof Trnka

NET NEUTRALITY AND ITS INFLUENCE ON THE COMPETITIVENESS
OF WEB-BASED SERVICES.....63

NEUTRALNOŚĆ INTERNETU I JEJ WPŁYW
NA KONKURENCYJNOŚĆ USŁUG ŚWIADCZONYCH W SIECI

Jacek Dziwulski, Wiesław Harasim

OBSŁUGA KLIENTA JAKO WARTOŚĆ DODANA W ORGANIZACJI USŁUGOWEJ
NA PRZYKŁADZIE PRZEDSIĘBIORSTWA Z BRANŻY TELEKOMUNIKACYJNEJ.....69

CUSTOMER SERVICE AS AN ADDED VALUE IN A SERVICE ORGANIZATION
ON THE EXAMPLE OF A TELECOMMUNICATIONS COMPANY

Mieczysław Adamowicz, Mariusz Pyra

SKUTECZNOŚĆ E-LEARNINGU I JEGO OPŁACALNOŚĆ W OBSZARZE LOGISTYKI.....77

EFFECTIVENESS OF E-LEARNING AND ITS PROFITABILITY IN THE AREA OF LOGISTICS

Michał Krawczyk

INSTYTUCJA *IUDEX SUSPECTUS* W ŚWIETLE ORZECZNICTWA
SĄDU NAJWYŻSZEGO I SĄDÓW POWSZECHNYCH.....83

THE INSTITUTION OF *IUDEX SUSPECTUS* IN THE LIGHT OF SUPREME COURT
AND COMMON COURTS JUDICATURE

Katarzyna Błażuk

OPERATING SURPLUS IN FINANCIAL MANAGEMENT
OF POLISH LOCAL GOVERNMENT UNITS.....93

NADWYŻKA OPERACYJNA W GOSPODARCE FINANSOWEJ
JEDNOSTEK SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO W POLSCE