

## Spis treści

<b>Wstęp</b> .....	7
<b>Zbigniew Bentyn</b>	
Ewolucja łańcuchów dostaw w kierunku autonomicznych systemów logistycznych.....	9
<b>Małgorzata Dendera-Gruszka, Ewa Kulińska, Dariusz Maślowski</b>	
Budowa rejestru ryzyka z wykorzystaniem audytu logistycznego .....	21
<b>Katarzyna Dohn</b>	
The Nature of Knowledge Flows .....	33
<b>Joanna Drobiazgiewicz</b>	
Logistyczne aspekty rozwoju e-commerce .....	51
<b>Dagmara Fidos</b>	
Zastosowanie innowacyjnych technologii w wózkach widłowych w oparciu o ich czynniki ergonomiczne.....	65
<b>Marzena Frankowska, Justyna Maria Myszak, Sylwia Czaban</b>	
Zarządzanie logistyką wewnętrzną w aspekcie złożoności sieci organizacyjnych .....	79
<b>Alicja Gębczyńska</b>	
Wybrane narzędzia informatyczne w logistyce.....	93
<b>Zdzisław Jedynak</b>	
Opracowanie zamówień do dostawców w systemach logistycznych przedsiębiorstw handlu detalicznego wielkopowierzchniowego.....	107
<b>Monika Kozerska, Paweł Smolnik</b>	
Wpływ wzrostu intermodalności na rozwój centrów logistycznych.....	121
<b>Kateryna Lysenko-Ryba</b>	
The Impact of Reverse Logistics on Customers Satisfaction .....	137

<b>Aleksandra Łapko, Ewa Hącia</b>	
System logistyczny portów jachtowych.....	147
<b>Aleksandra Łapko, Ewa Hącia</b>	
Wybrane czynniki wpływające na liczbę świadczonych usług w portach jachtowych.....	157
<b>Agnieszka Matuszczak, Tomasz Wiśniewski</b>	
Analiza wahań popytu w łańcuchu dostaw przedsiębiorstwa branży nawozowej z wykorzystaniem symulacji komputerowej.....	169
<b>Michał Pałęga</b>	
Proces zarządzania ryzykiem w obszarze bezpieczeństwa informacji.....	191
<b>Agnieszka Piasecka-Głuszak</b>	
5S Method in the Management of Product Flows in Warehouse in Manufacturing Company.....	205
<b>Edyta Przybylska</b>	
Dostępność powierzchni magazynowych jako czynnik rozwoju województwa śląskiego.....	221
<b>Aleksandra Radziszewska</b>	
Specyfika zastosowania cloud computing w przedsiębiorstwach logistycznych.....	233
<b>Tomasz Surmacz, Bogdan Wierziński</b>	
Inter-organizational Relationships between Firms from the Resource-based View Perspective.....	241
<b>Mariusz Topolski</b>	
Zastosowanie metod heurystycznych do celu identyfikacji ograniczeń procesów logistycznych.....	249
<b>Katarzyna Wąsowska</b>	
The Role of air Freight Transport in Polish Economy.....	259
<b>Marta Wincewicz-Bosy</b>	
Determinants of Logistics and Supply Chain of the Steel Ropes Industry..	271
<b>Czesław Wojdat</b>	
Zarządzanie eksploatacją sprzętu dystrybucyjnego w bazach lotniczych...	285
<b>Mateusz Zaczyk</b>	
Strategie budowania odporności łańcucha dostaw w kontekście niezawodności realizowania dostaw.....	297

**Paulina Zdunek**

Realizacja procesu dystrybucji i doskonalenie metody poolingu w oparciu  
o wykorzystanie cross-dockingu na przykładzie wybranego operatora  
logistycznego branży FMCG..... 309

**Zbigniew Żebrucki, Patrycja Ochman, Mariusz Kruczek**

Ocena ryzyka organizacji przepływów w międzynarodowym obrocie  
towarowym..... 327